

تقييم استعداد المنشآت الصحية وتوفير الخدمات أثناء موسم الحج

أحمد الجنائني، كنزلي بيه، نور عبدالمالك، سجود غلاب، نمي مختار
المركز العالمي لطب الحشود- وزارة الصحة

Service Availability and Readiness Assessment of Health Facilities in Mina and Arafat during the 2017 Hajj

Ahmed elganainy, kingsley bieh, nour abdulmalek, sujoud ghallab, nomai mukhtar
global center for mass gatherings medicine-MOH

ملخص البحث (Abstract):

أجرى المركز العالمي لطب الحشود أول تقييم لتوفر الخدمات والاستعدادات في المرافق الصحية التابعة لوزارة الصحة في الأماكن المقدسة (منى وعرفات) خلال موسم حج ١٤٣٧ هـ والذي يهدف إلى تقييم توافر الخدمة، وجاهزية، والتحقق من جودة البيانات في المرافق الصحية في الحج لتسهيل التخطيط واتخاذ القرارات. يصف هذا التقرير نتائج التقييم الثاني والذي أجري خلال موسم حج ١٤٣٨ هـ المنهجية نفذ هذا التقييم بأسلوب الدراسة المستعرضة لتوافر الخدمة والاستعداد لتقديمها في المرافق الصحية التابعة لوزارة الصحة في منى وعرفات. استُمد استبيان الدراسة من أداة جمع بيانات قياسية/معيارية لمنظمة الصحة العالمية، والتي تم تعديلها بما يتماشى مع سياق الحج. تم جمع البيانات في أغسطس وسبتمبر ٢٠١٧م. أظهرت النتائج أن غالبية المرافق الصحية لديها الأجهزة والمرافق الأساسية اللازمة لتقديم الخدمات الصحية الأساسية خلال الحج. بعد اعتماد وتطبيق معايير جديدة لتوزيع الممارسين الصحيين عام ١٤٣٨، ارتفعت نسبة الممارسين الصحيين الأساسيين (الأطباء والتمريض) من ٣٤٪ في عام ١٤٣٧ هـ إلى ٤٦٪ في عام ١٤٣٨ هـ إضافة إلى ذلك، كان هناك انخفاض بنسبة ٣٥٪ في متوسط عبء العمل (عدد الاستشارات اليومية / طبيب) في منى وعرفات. وزاد متوسط الوقت الذي قضاه الحاج مع الطبيب خلال الزيارات في مراكز الرعاية الصحية الأولية من ١,٣٥ دقيقة في عام ١٤٣٧ هـ إلى ٢,٣٨ دقيقة في عام ١٤٣٨ هـ. واختتم بأن هذا التقييم سيمثل مرافق الرعاية الصحية في الحج قاعدة لتعزيز تقديم الخدمات والأساس للتخطيط والإدارة. إجمالاً، تم تعزيز كثافة وتوزيع الموارد الصحية وبعض مجالات الاستعداد للخدمات خلال موسم الحج ١٤٣٨ هـ هناك حاجة للبناء على هذه النتائج الإيجابية لتحسين معايير توزيع الممارسين الصحيين. ومن بين الاحتياجات الإضافية لاستدامة تعزيز النظام الصحي: برامج التدريب المناسبة، تحسين وتطوير البنية التحتية وتطوير نظم الرصد والمراقبة.

انظر البحث الكامل في الجزء الخاص بالأبحاث الإنجليزية صفحة (٥٦)