

ورقة عمل: برنامج تطوير منظومة معلوماتية متكاملة لدعم متخذي القرار في مجال الحج والعمرة والزيارة

محمد بن صديق عمر نجوم

قسم المعلومات، معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة، جامعة أم القرى

الملخص

من أهم أهداف معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة تأسيس بنك للمعلومات عن الحج ليكون مرجعا علميا شاملا لمختلف أنواع الإحصائيات والحقائق وبالتالي عمل نموذج محاكاة حسابي لمختلف عمليات الحج مما يساعد كثيرا على التخطيط. بالإضافة إلى العمل على بناء سجل تاريخي متكامل بالدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات التاريخية للحج ومكة المكرمة والمدينة المنورة لتكون مرجعا علميا وتاريخيا ثابتا، التي تساعد وبشكل كبير في التخطيط وتوفير الإمكانيات لخدمة ضيوف الرحمن وزوار الحرمين الشريفين.

ويهدف هذا البرنامج إلى إثراء بنك المعلومات بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة، وتزويد الباحثين والمستشارين ومتخذي القرار على جميع مستوياتهم (محليا وعالميا) فيما يتعلق بشؤون الحج والعمرة، بالمعلومات الصحيحة والدقيقة، بالطريقة المناسبة والسليمة، وفي الوقت المحدد، بأسرع وقت وأقل جهد وتكلفة، والذي يؤدي بدوره إلى تكامل وتعاضد المعلومات ويمهد لربطه مستقبلا بشبكة معلومات أوسع مع الجهات ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية وخارجها.

المقدمة

من أهداف معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة تأسيس بنك للمعلومات عن الحج ليكون مرجعا علميا شاملا لمختلف أنواع الإحصائيات والحقائق وبالتالي عمل نموذج محاكاة حسابي لمختلف عمليات الحج مما يساعد كثيرا على التخطيط. بالإضافة إلى العمل على بناء سجل تاريخي متكامل بالدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات التاريخية للحج ومكة المكرمة

والمدينة المنورة لتكون مرجعا علميا وتاريخيا ثابتا، التي تساعد وبشكل كبير في التخطيط وتوفير
الإمكانيات لخدمة ضيوف الرحمن وزوار الحرمين الشريفين.

وخلال العقود الماضية تكون لدى معهد خادم الحرمين الشريفين الأبحاث الحج والعمرة كم هائل من
الدراسات والأبحاث والتقارير والإحصائيات والبرامج والبيانات بجميع أوعيتها سواء كانت رقمية أو ورقية
أو صوتية أو على أي شكل آخر، والتي ساهمت وبشكل فعال في خدمة المعتمرين وحجاج بيت
الله الحرام وزوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم. إلا أن الإدارة التنفيذية والباحثين والمهتمين
بشؤون الحج والعمرة تواجههم العديد من العقبات في الوصول إلى المعلومة الصحيحة والدقيقة في
الوقت المناسب، وذلك بسبب انتشار مصادر المعلومات وبشكل كبير في الأقسام وبدون أي تنظيم أو
ترتيب وفي عدة وسائط حفظ، والتي تحتاج إلى جهد ووقت كبير للوصول إليها، وكذلك عدم تكاملها
وترابطها يفقد أهميتها ومصداقيتها.

ومن هنا فان هذه البرنامج سوف يساهم في تصميم وتنفيذ نظام متكامل لقواعد المعلومات بالمعهد
(بنك المعلومات) على أسس علمية باستخدام خدمات الانترنت. ومن أهم نتائج هذا المشروع سوف
يساعد وبإذن الله على ما يلي:

- في الوصول إلى المعلومة الدقيقة والصحيحة بأسرع وقت واقل جهد ومال ممكن.
- في تزويد المستفيدين ومتخذي القرار على جميع مستوياتهم (محليا وعالميا) بالمعلومات
الدقيقة والصحيحة بأسلوب منظم وسريع حين الحاجة إليها.
- في ربط جميع الجهات الحكومية والأهلية والأقسام ووحدات المعهد مع بعضها تحت مظلة بنك
معلومات ، وهذا بدوره يؤدي إلى تكامل وتعاضد نظام المعلومات ويمهد لربطه مستقبلا
بشبكة معلومات أوسع مع الجهات ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية وخارجها.
- وإنشاء هذا البرنامج يتوافق مع سياسة المملكة في مواكبة علوم العصر الحديث وبخاصة فيما
يختص بنظم وإدارة المعلومات والذي نحن في أمس الحاجة إليه حاليا ومستقبلا ويعتبر ع صبا
رئيسيا لحضارة الأمة.

الهدف من البرنامج

المساهمة في إثراء بنك المعلومات بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة وتزويد الباحثين والمستشارين ومتخذي القرار فيما يتعلق بشؤون الحج والعمرة، بالمعلومات الصحيحة والدقيقة ، بالطريقة المناسبة والسليمة، وفي الوقت المحدد ، بأسرع وقت وأقل جهد وتكلفة.

المستفيدون من البرنامج

- لجنة الحج المركزية ومتخذو القرار في الجهات الحكومية
- الباحثون (محليا - دوليا)
- مؤسسات الطوافة - مكاتب الإدلاء
- الجهات الحكومية والوزارات (محليا - دوليا)
- شركات السياحة والعمرة (محليا - دوليا)
- شركات النقل (محليا - دوليا)
- الحجاج والزوار والمعتمرين (محليا - دوليا)
- المثقفون والمهتمون (محليا - دوليا)

المنهجية العلمية

من خلال العقود الماضية، أجرى معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة العديد من الدراسات، وكتبت العديد من التقارير حيال تنظيم وإدارات المعلومات وتطوير السجل التاريخي، وذلك بناء على التقنيات والنظم المعلوماتية المتوفرة في حينه ومنها على سبيل المثال:

التقارير

مقترحات بتنظيم الأرشيف العام لمركز أبحاث الحج (سابقا) تمهيدا لإدخاله في الحاسب الآلي، (بدون تاريخ)، حيث تقوم الفكرة أساسا على استخدام رقم عام واحد لمجموعة الوثائق والشرائح والأفلام والتقارير وذلك للموضوع الواحد، وبهذه الفكرة تتاح للأقسام المختلفة بالمركز استخدام مجموعة أرقام (كودية) رئيسية لا يستخدمها قسم آخر فتصبح هذه الأرقام هي الدالة على نشاط القسم في أي مكان

للتخزين سواء تخزين السلايدات أو النيجاتيف أو أشرطة الصوت أو أشرطة الفيديو، كما يتيح هذا النظام الفرصة لإضافة أي مادة جديدة تحتاج التخزين لنفس المعلومات السابقة للمشروع نفسه بشكل ميسر وخالصة القول أن هذا التنظيم يكاد يماثل التقسيم العشري لديوي في تصنيف الكتب. ويحتوي هذا لتقرير على تصور مبدئي لشاشات إدخال وإخراج المعلومات.

تقرير من إعداد المهندس /نداء محمود القاضي - قسم الدراسات العمرانية- مركز أبحاث الحج (سابقاً) تحت عنوان النظام المقترح لحفظ وفهرسة الشرائح المصورة بالمركز (١١٤١ هـ)، يهدف هذا النظام المقترح إلى تحقيق هدفين أساسيين هما (١) حفظ الشرائح المصورة بأسلوب منظم يحميها من التلف والضياع ويسهل معه إعادتها بعد استعمالها إلى مكانها المحدد، كما يسهل معه التوسع والمرونة في المستقبل. (٢) سهولة الاهتمام إلى الشرائح المصورة المطلوبة لأي غرض وذلك بالاستعانة بقاعدة معلومات بواسطة الحاسب الآلي.

تقرير خاص بأوجه التعاون بين المؤسسة العربية لأجهزة الحاسب الآلي ومركز أبحاث الحج - جامعة أم القرى (١٤١٢ هـ)، حيث هدف هذا التقرير إلى عرض مجموعة الخدمات التي تقدمها المؤسسة إلى المركز، والتي تتفق مع متطلبات المركز واحتياجاته الحالية والمستقبلية وطبيعة الأعمال والمهام التي يكلف بها المركز، انطلاقاً من مجموعة الأهداف الأساسية والرئيسية للمركز، وما يتوفر لدى المؤسسة العربية لأجهزة الحاسب الآلي من خبرات متخصصة في تصميم وتنفيذ آخر ما توصلت إليه تقنية المعلومات اللذين يقدمون الحلول المتكاملة بتقنية أفضل في بناء وتطوير بنوك المعلومات وزيادة فعاليتها.

تقرير شركة كاب السعودية المحدودة (١٤١٤ هـ) تحت عنوان مشروع تطوير وتنفيذ نظام متكامل بمساعدة الحاسب الآلي لإدارة الوثائق والصور والرسومات وتعدد الوسائط (المقترح الفني والمالي). يهدف هذا المشروع إلى تطوير وتنفيذ نظام معلومات متكامل لإدارة الوثائق والصور والرسومات وتعدد الوسائط بمركز أبحاث الحج (سابقاً) باستخدام الطرق الحديثة في تقنية الحاسبات والأرشفة الالكترونية ومعالجة الصور، ويشتمل النظام على قواعد ومعلومات خاصة بإدارة الوثائق والمستندات وأخرى خاصة بمعالجة الصور والشرائح الملونة، وثالثة خاصة بإدارة الرسومات والمخطوطات، ورابعة خاصة بنظم تعدد الوسائط ملحق بها مجموعة متكاملة من حزم البرامج التي تساعد على تداول الوثائق والرسومات

ومعالجة الصور وإعداد التقارير التجميعية وغيرها من التطبيقات وأهمها نظم المعلومات الجغرافية ونظم تنفيذ الدورات المستندية إلى جانب وحدات النشر تعدد الوسائط.

تقرير خبير التصوير الفوتوغرافي السيد كامل أبو الخير (١٤٢٣ هـ) مشروع تحويل الأفلام السينمائية إلى أفلام الفيديو. حيث أوضح التقرير أن لدى المعهد عدد كبير من الأشرطة السينمائية معظمها مقاس ١٦ مم وبعضها مقاس ٣٥ مم تحتوي على مدة تاريخية هامة للحج ومكة المكرمة والمدينة المنورة، الأمر الذي يتطلب (١) فحص كل شريط على حدة وتنظيفه من الأتربة والغبار لان ذرة الغبار تكبر عند العرض وتصبح على الأقل مائة حجم. (٢) ترميم الأشرطة الممزقة بعناية باستخدام جهاز اللصق الحراري يحذر استخدام اللاصق العادي لأنه يتلف الفيلم بما يحتويه من غراء ويحجب الصورة. (٣) ترتيب بكرات الفيلم موضوعيا (قد يكون الموضوع في أكثر من بكرة). (٤) عرض الفيلم على لجنة مشاهدة للتوثيق يحذر النسخ العشوائي بدون ترتيب وتصنيف وفهرسة. (٥) البدء في نسخ الفيلم (تحويله من شريط سينمائي إلى شريط فيديو). (٦) عمل مقدمة لكل فيلم توثيق كل البيانات والمعلومات للمحتوى - الموضوع، الموقع، التاريخ، المصدر. (٧) مراجعة النسخة في صورتها الجديدة لاستدراك واستكمال ما قد نقص من معلومات. (٨) حفظ أصول أشرطة الأفلام في خزائن خاصة لقيمتها التاريخية التي لا تقدر بمال.

الدراسات السابقة :

١- دراسة نجوم (١٩٩٩) تهدف إلى تقييم تطبيق إدارة السجلات في معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج.

ومن أهم نتائج هذه الدراسة أن إدارة السجلات يجب أن تؤكد على أن المعلومات المهمة والتي تساهم في استمرارية عجلة المعهد مخزنة بطريقة صحيحة في المكان المناسب، بتقنية معلومات مناسبة، واسترجاعها في الوقت المناسب إلى الشخص المناسب بأقل تكلفة ممكنة. ومن الضروري بمكان على معهد خادم الحرمين لأبحاث الحج تطوير إدارة السجلات من عدة أوجه، بدء بإنشاء استراتيجيات إدارة السجلات مع الأنشطة اللازمة لتحقيق هذه الإستراتيجيات ومن إنشاء، توزيع، تخزين، استرجاع، امن، وإتلاف السجلات. وكذلك تدريب الموظفين، وتقييم هذه الاستراتيجيات. بالإضافة إلى إنشاء مركز

السجلات سوف يساعد في تطوير وبشكل فعال في إدارة السجلات و توفير المال والجهد في البحث عن السجلات المطلوبة.

٢- دراسة نجوم ٢٠٠٦م تهدف هذه الدراسة إلى إنشاء نظام متكامل لإدارة المعلومات في معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج.

ومن أهم التوصيات هي الحاجة الملحة إلى نشاء خطة إستراتيجية إلى إدارة المعلومات في معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج وأوضح أنها الركن الأساسي لجميع الأنظمة الفرعية المكونة لمنظومة إدارة المعلومات في المعهد. وقد ذكر نجوم في دراسته بعض قصور دراسته وهو انه بسبب عدم وجود الوقت الكافي والمال والفرصة المناسبة لاختبار نظام إدارة المعلومات في المعهد.

٣- دراسة نجوم ٢٠٠٦م هدفت هذه الدراسة إلى إنشاء خطة إستراتيجية للمعلومات في معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج.

وقد خلصت الدراسة إلى أن معهد خادم الحرمين الشريفين بحاجة ماسة إلى إنشاء الخطط الإستراتيجية وتشمل: الخطة الإستراتيجية لزيادة عدد طالبي المعلومات وتلبية احتياجاتهم وتطوير صناعة المعلومات، الخطة الإستراتيجية لتطوير وإدارة القوى البشرية وتزويدهم بالمهارات اللازمة، الخطة الإستراتيجية لتطوير وإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات، الخطة الإستراتيجية لتطوير مصادر المعلومات للوائح والقوانين، الخطة الإستراتيجية لتطوير وإدارة امن المعلومات، و الخطة الإستراتيجية لتطوير وإدارة المصادر المالية وتحسين الإجراءات الإدارية. كما أن هذه الدراسة قدمت العديد من التوصيات والتغيرات وتشمل تغير في الهيكل التنظيمي، تغير في الشؤون الإدارية، تغير في اللوائح والقوانين، تغير في السلوكيات، وتغير في الثقافة الاجتماعية في المعهد.

٤- مشروع نجوم ٢٠٠٧م هدف هذا المشروع إلى إنشاء وحدة السجلات بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج.

وخلص المشروع الى ضرورة وجود نظام متكامل متعاقد بين مكونات النظام الأساسية سواء كانت معلومات، الكوادر البشرية، تقنيات واتصالات المعلومات، اللوائح والقوانين الإدارية، البيئة المحيطة بالنظام ، وظائف وأنشطة وعادات الكوادر البشرية بالمعهد وتشمل هذه الاجرات التنفيذية التي يجب

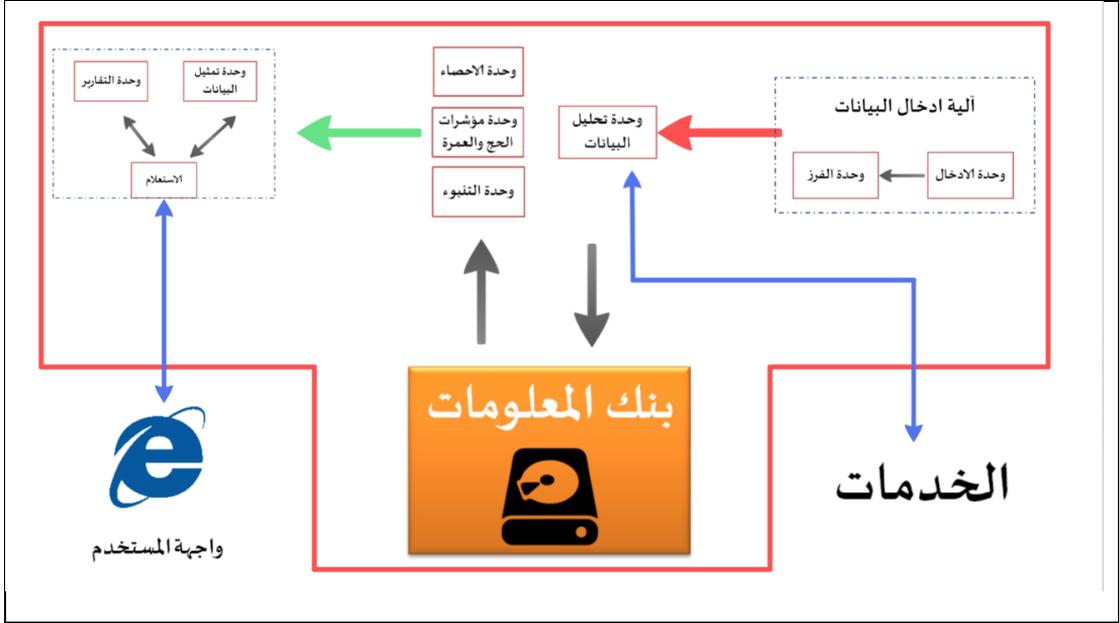
أن تكون محل اهتمام في تنفيذ وحدة السجلات بالمعهد وهي: التغيير في الهيكل التنظيمي، التغيير في اللوائح والقوانين الإدارية، التغيير في الشؤون الإدارية، التغيير في السلوكيات، التغيير في الثقافة الاجتماعية بالمعهد. وقد أوصى الباحث في النهاية بتوحيد نظام إدارة السجلات في المعهد وذلك بوضع المحفزات وبيان أهميته وكيفية الاستفادة من الناحية التنظيمية والإدارية، تحت متابعة مستمرة وبصورة دورية من وحدة السجلات لضمان استمرار يته (المدى القريب). وتوفير الدعم المعنوي والمادي والبشري وكذلك البيئة المناسبة لوحدة السجلات سواء كانت داخل المعهد او خارجه. وتقليص كمية الأوراق الإدارية إلى أقصى حد ممكن، وذلك باستخدام البريد الالكتروني والتوجه إلى الإدارة الالكترونية على المدى البعيد. ووضع معوقات أمام استخدام آلات التصوير والتوجه إلى البدائل المناسبة.

٥- دراسة نجوم ٢٠٠٨م حيث هدفت هذه الدراسة إلى المركزية في إدخال كافة البيانات التابعة لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والمحفوظة بعدة أوعية الى الحاسب الآلي وتنظيمها وفهرستها واسترجاعها وقت الحاجة إليها بأقل تكلفة ووقت وجهد (المدى القريب). بالإضافة إلى المساهمة في صناعة المعلومات الدقيقة والصحيحة وبناء بنك معلوماتي متميز ومتكامل ومتعاقد عن الحج والعمرة والزيارة (المدى البعيد).

وقد خلصت الدراسة إلى: توحيد عمليات إدخال البيانات المنتشرة في المعهد وضمها إلى البرنامج، بحيث يكون برنامج إدخال البيانات وصناعة المعلومات هو المسئول عن عمليات الإدخال. والتوجه إلى المركزية في إدخال البيانات مع المرونة في عمليات صناعة المعلومات من الناحية الإدارية والتنفيذية. وأهمية إنشاء بنية تحتية متكامل لتقنية واتصالات المعلومات وتوفير جميع الاحتياجات المادية، والإدارية، والبشرية، وكذلك المعلوماتية. والمساهمة وبشكل كبير في توصيل المعلومات الناتج من عمليات إدخال البيانات إلى المستفيدين منها إلى مقر أعمالهم أو أبحاثهم في الوقت المناسب وباستخدام التقنية الصحيحة. وإجراء عمليات التقييم للبرنامج كل موسم والتأكد من تحقيق أهدافه. واستخدام خدمات الانترنت، الاكسترنيت، والانترانت في توزيع وجمع البيانات الكترونيات (استبيانات الكترونيا). واستخدام الأجهزة الالكترونية المحمولة خفيفة. الوزن في إدخال البيانات من ميدان الدراسة مباشرة. وعمل استبيان موحد لمجموعة من الدراسات المتشابهة الأهداف.

المنهجية العلمية وخطة العمل

استخدم في هذا البرنامج القواعد الأساسية في نظم تقنية المعلومات وتشمل، جمع وتصنيف وإدخال البيانات، معالجة البيانات والتأكد من صحتها ودقتها وتحويلها الى معلومات، تخزين المعلومات في الوسائط المناسبة، استرجاع المعلومات وإيصالها الى المستخدم.



الشكل (١) البنية الخدمية لبنك المعلومات

جمع وتصنيف وإدخال البيانات

تم في هذه المرحلة جمع البيانات والمتوفرة لدى معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة، ولاستكمال الناقص منها تم مخاطبة الجهات الحكومية ذات العلاقة بمصادر البيانات، تم ادخال البيانات في برنامج إكسل بعد تصميم الجداول الالكترونية بناء على نوع وطبيعة قاعدة المعلومات. وتجدر الاشارة بأن الادخال على اساس الموضوع في المجلة او الاحصائي، أو البحث في المجلة العلمية.

ومن أهم مبررات استخدام برنامج أكسل في ادخال البيانات مايلي:

- سهولة الادخال والاستفسار، واسترجاع المعلومات
- إمكانية ربط المعلومات مع المصادر الأساسية والفرعية

- إمكانية تصدير وإسيراد البيانات من وإلى عدد كبير نظم قواعد المعلومات مثل أوركل، آكسس

- سهولة الحصول المعلومة المطلوبة بسرعة (ضغط زر)
- إمكانية عرض المعلومات بالطريقة التي يرغب بها المستخدم
- سهولة التنقل والفرز والتصفية والتفاعل مع المعلومات
- سهولة التفاعل وتحليل المعلومات بناء على رغبة المستخدم

معالجة البيانات

تم في هذه المرحلة التأكد من صحة ودقتها وتحويلها الى معلومات، واستبعاد المكرر منها، تحليل البيانات وتحويلها الى قواعد المعلومات بحيث يسهل الاستفادة منها.

تخزين المعلومات:

يتم في هذه المرحلة تخزين قواعد المعلومات في بنك المعلومات وبالوسائط المناسبة شريطة سرعة الوصول اليها بأقل جهد ممكن.

استرجاع المعلومات

يتم في هذه المرحلة الحصول على المعلومة الصحيحة والدقيقة، وبأسرع وقت ممكن، وأقل جهد وتكلفة، إلى المستخدم وعرضها بالطريقة المناسبة.

ما تم انجازه

- إحصائيات العمرة - لجنة الحج المركزية
- إحصاءات إدارة الجوازات - وزارة الداخلية
- إحصاءات مصلحة الاحصاءات العامة - وزارة المالية والاقتصاد الوطني
- إصدارات الجهات الحكومية
- الرسائل الجامعية عن الحج في مكتبة جامعة أم القرى

- الفهرس الوصفي ٢٠١٥
- برنامج التوثيق الصحفي، وصناعة معلومات منها مثل المياه، المشاعر المقدسة، الشؤون الصحية والبيئية، المدينة المنورة، المسجد الحرام، وزارة الحج، أمانة العاصمة، المرور والنقل والقطارات....)
- برنامج الصور الثابتة
- برنامج الصور المتحركة (Youtube)
- برنامج تقارير هيئة الرقابة والتحقيق
- التقارير المبدئية للأبحاث والدراسات
- مجلة الحج والعمرة - وزارة الحج
- حركة المركبات على الطرق المؤدية الى مكة المكرمة
- الملتقيات العلمية لأبحاث الحج والعمرة
- اقتراحات الأبحاث والتقارير
- قسم البحوث العمرانية والهندسية
- تقارير الجهات الحكومية
- محاضر واجتماعات اللجان
- ندوة الحج الكبرى - وزارة الحج
- أنظمة وتعليمات الحج والعمرة - وزارة الحج
- خطب الجمعة من المسجد الحرام والمسجد النبوي
- لقاء الباحثين
- المكتبة الوقفية - كتب عن الحج والعمرة

- برنامج الخرائط الإرشادية
- دراسات وابحاث من خارج المعهد
- مجلة الرواق - أمانة العاصمة المقدسة
- مجلة تقنية البناء - وزارة الشؤون البلدية والقروية
- مجلة اسمها "الحرمان الشريفان" - الرئاسة العامة لشؤون الحرمين الشريفين

التحليل والنتائج

يبين الشكل (٢) قاعدة معلومات مصلحة الاحصاءات العامة - وزارة المالية والاقتصاد الوطني- والمتوفره اعتبارا من ١٣٩٢هـ إلى ١٤٣٦هـ

مصلحة الاحصاءات العامة - وزارة المالية والاقتصاد الوطني	
الموضوع	الرقم التسلسلي
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1416هـ	1416
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1417هـ	1417
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1418هـ	1418
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1419هـ	1419
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1420هـ	1420
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1421هـ	1421
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1422هـ	1422
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1423هـ	1423
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1424هـ	1424
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1425هـ	1425
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1426هـ	1426
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1427هـ	1427
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1428هـ	1428
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1429هـ	1429
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1430هـ	1430
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1431هـ	1431
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1432هـ	1432
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1433هـ	1433
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1434هـ	1434
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1435هـ	1435
النتائج الاجمالية لاحصاءات الحج 1436هـ	1436

الشكل (٢) قاعدة معلومات مصلحة الاحصاءات العامة - وزارة المالية والاقتصاد الوطني

التوصيات والمقترحات

يسعى هذا البرنامج إلى تطوير منظومة معلوماتية متكاملة لدعم متخذي القرار في مجال الحج والعمرة، والوصول إلى المعلومة الدقيقة والصحيحة بأسرع وقت واقل جهد ومال ممكن، وتزويد المستفيدين على جميع مستوياتهم الإدارية بالمعلومات الدقيقة والصحيحة بأسلوب منظم وسريع حين الحاجة إليها، ربط جميع الجهات الحكومية والأهلية و فروع والأقسام ووحدات المعهد مع بعضها تحت مظلة بنك معلومات.

ويوصى هذا البرنامج بالتالي:

- إعداد اللوائح والقوانين اللازمة (مكتوبة) في حالة تزويد الباحثين والمهتمين ومتخذي القرار بالمعلومات.
- حث جميع الجهات الحكومية والأهلية على أهمية التعااضد والتعاون وتسهيل الحصول على المعلومات.
- حث الباحثين والمهتمين ومتخذي القرار بأهمية الاستفادة من المعلومات الذي يوفرها البرنامج، وفي المقابل تزويد البرنامج بالبيانات والمعلومات التي تم جمعها في تخصصاتهم (زيادة الخبرات).
- ربط البرنامج بالشبكة الداخلية للمعهد ثم خارجية للجهات ذات العلاقة.
- ترجمة الفهرس الوصفي لأبحاث ودراسات المعهد الى عدد من اللغات العالمية.
- زيادة عدد المستفيدين من معلومات المعهد إلى مليون مستفيد على المستوى المحلي والعالمى (خلال الخمسة السنوات القادمة).
- تفعيل دور موقع المعهد على الشبكة العالمية بالعديد من اللغات وتزويدها بقواعد المعلومات.
- وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين،

المراجع العلمية

- القاضي، نداء محمود، ١٤١١ هـ، النظام المقترح لحفظ وفهرسة الشرائح المصورة بالمركز، جدة: مركز أبحاث الحج، جامعة أم القرى.
- مركز أبحاث الحج، مقترحات بتنظيم الأرشيف العام لمركز أبحاث الحج ، جدة: مركز أبحاث الحج، جامعة أم القرى.
- المؤسسة العربية لأجهزة الحاسب الآلي، ١٤١٢ هـ، تقرير خاص بأوجه التعاون بين المؤسسة العربية لأجهزة الحاسب الآلي ومركز أبحاث الحج - جامعة أم القرى (١٤١٢ هـ)، جدة المؤسسة العربية لأجهزة الحاسب الآلي.
- شركة كاب السعودية المحدودة، ١٤١٤ هـ، مشروع تطوير وتنفيذ نظام متكامل بمساعدة الحاسب الآلي لإدارة الوثائق والصور والرسومات وتعدد الوسائط (المقترح الفني والمالي)، جدة: شركة كاب السعودية المحدودة.
- أبو الخير، كامل، ١٤٢٣ هـ، مشروع تحويل الأفلام السينمائية إلى أفلام الفيديو، مكة المكرمة: معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج ، جامعة أم القرى .
- نجوم، محمد صديق عمر ، ٢٠٠٨، إنشاء وحدة السجلات في معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج ، مكة المكرمة: معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج ، جامعة أم القرى .
- نجوم، محمد صديق عمر ، ٢٠٠٦، الخطة الإستراتيجية لإدارة المعلومات بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج ، مكة المكرمة: معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج ، جامعة أم القرى .
- نجوم، محمد صديق عمر ، ٢٠٠٩، دراسة: برامج إدخال البيانات وصناعة المعلومات بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج ، مكة المكرمة: معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج ، جامعة أم القرى .
- Nojoum, M., 1999. The Evaluation of Records Management Practices at the Custodian of the Two Holy Mosques Institution of Research (CTHMIHR), Saudi Arabia. MSc dissertation, Department of Information and Communication, Manchester Metropolitan University.
- Nojoum, M., 2006. The Development of an Information Management System at the Custodian of the Two Holy Mosques Institute of Hajj Research, Saudi Arabia. PhD Thesis, Department of Information Science, Loughborough University.
- Nojoum, M. 2008. The Descriptive and Cumulative Index of the Studies, Reports, and Researches. Makkah: the Custodian of the Two Holy Mosques Institution of Hajj Research (CTHMIHR).