

تطوير مفسر طبي الكتروني خلال موسم الحج

ثريا بنت عبد الجليل سيف العبسي، رقية سولي عيسى عبد الرحمن،
جامعة طيبة

الملخص

يشهد العالم اهتمام حكومة خادم الحرمين الشريفين بخدمة الحجاج والزوار من جميع الجوانب وتسخير التكنولوجيا لتطوير الخدمات المقدمة إليهم. إن الاهتمام بالجانب الصحي يلحظ تطورات متسارعة في المملكة. اهتمت الجامعات باستغلال التكنولوجيا في المملكة وتسخيرها لجودة الرعاية الطبية. بالرغم من ذلك، يعاني الأطباء والطاقم الطبي من ضعف التواصل مع حجاج وزوار بيت الله الحرام غير الناطقين باللغة العربية أو الانجليزية للحصول على التاريخ المرضي وشرح الإجراءات اللازمة والتأكد من فهم طريقة استخدام الأدوية، ونظم العلاج والتثقيف الصحي ومثل هذا الاتصال يشكل عنصرا حاسما لسلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية وخصوصا في مواسم الحج. واستجابة لتلك المشكلة قامت الباحثتان بتصميم تطبيق الكتروني للتواصل الطبي يحتوي على صور للأعراض والأمراض الأكثر شيوعا لتسهيل عملية التواصل بين الحجاج المرضى والطاقم الطبي إضافة الى تزويده بأصوات للغات الأكثر شيوعا بين الحجاج (العربية، الانجليزية، الباكستانية، الهندية، الملايوية). يعتمد البحث الحالي على نتائج بحث سابق (العبسي وطه، ٢٠١٤). والذي يركز على تسهيل التواصل بين الأطباء والمرضى باستخدام دليل الصور. يهدف البحث الحالي إلى توفير برنامج تطبيقات الهاتف المتحرك البصرية المدعمة بالأصوات لتسهيل وتسريع التواصل وتقييمه باستخدام الروبرك من قبل عينة من (٥٠) الأطباء والمرضى الذين يعملون في غرف الطوارئ (ER)، في المستشفيات بمكة المكرمة والمدينة المنورة. أظهرت النتائج أن التطبيق فعال ويمكن استخدامه بسهولة ويسهم في تسهيل التواصل مع الحجاج الغير ناطقين بالانجليزية ويساعد في رفع جودة الرعاية الطبية المقدمة للحجاج والزوار. وعليه توصي الدراسة إلى تفعيل التطبيق وتعميمه على جميع مستشفيات المملكة للاستفادة من مضامينه.

انظر البحث الكامل في قسم اللغة الإنجليزية بعنوان

The Development of E- Medical Interpreter during Hajj