



## النقابة العامة للسيارات فرع المدينة المنورة

### خدمات ترددية المطار ( التتابعيه)

إعداد المهندس/ عادل بن رشاد برديسي

مدير فرع النقابة بالمدينة المنورة

## نبذة عن خدمات التتابعة (ترددية المطار)

### الهدف العام من المشروع:-

تأمين أسطول مشترك لإنفاذ خدمات المطار من حافلات جميع الشركات بحسب نسبة مشاركتها في إجمالي المقاعد المعتمدة من النقابة تلافياً لكل المعوقات التشغيلية التي كانت تواجه الشركات وللحد من التكاليف المترتبة عليهم.

### توصيف خدمات نقل الحجاج من المطار إلى مساكنهم والعكس:-

تتولى النقابة العامة للسيارات التنفيذ والإشراف على نقل الحجاج من وإلى المطار وكذلك الإشراف على تواجد حافلات الشركات بالمطار على مدار الساعة بعد ما اسندت لها في عام 1421هـ كجزء من حزمة الخدمات المقدمة لنقل ضيوف الرحمن حصرياً من قبل الشركات المنطوية تحت مظلة النقابة العامة للسيارات واستمرت النقابة العامة للسيارات بتقديم الخدمة بمستوى أفضل في توفير الحافلات بأعداد كافية تبعاً لضخامة حجم أسطول الشركات التي أرفقها الالتزام والتعاقب على التواجد بالمطار لتنفيذ الخدمة على مدار موسم الحج في مقابل عوائد متواضعة مقارنة مع ما يتزامن عليها من التزامات أخرى لنقل الحجاج بين المدن ذات العوائد الأجرى، وبالتالي كانت فكرة المشروع لتخفيف العبء التشغيلي على الشركات ورفع عوائد الخدمة دون الإخلال بجوهر ما يقع عليها من التزامات لتأمين خدمات نقل الحجاج من وإلى المطار وعليه ارسيت خدمات المطار بنظام الرحلات التتابعية لفرع

النقابة بالمدينة المنورة بنقل الحجاج وأمتعتهم بكفاءة ومهنية عالية تحول دون أي تأخير أو تكديس للحجاج أمام الصالات أو المساكن.

### **صعوبات ومشاكل نظام السرا:-**

1- تخصيص مالا يقل عن 120 حافلة من أسطول كل شركة لتأمين دورها للخدمة.

2- تكفل الشركات بالأعباء الميدانية لتشغيل الخدمة وبالتالي عدم تفرغ جزء كبير من موظفيها لبقية خدماتها الأخرى.

3- ارتفاع معدل تعاقب الشركات للتواجد بالمطار تبعا للسرا.

4- صعوبة متابعة حصص الشركات وحدوث إرباكات شديدة من جراء تعاقب دخول وخروج الشركات في السرا.

5- عدم تناسب عائد الخدمة مع حجم تكاليف التشغيل لكل شركة.

### **إيجابيات نظام الرحلات التابعة:-**

1- تخصيص جزء ضئيل من أسطول كل شركة لهذه الخدمة وتمكينها من التوسع في خدمات أخرى تسهم في القيم المضافة لكل شركة

2- تفرغ موظفي الشركات لممارسة المهام الخدمية الأخرى

3- رفع المعاناة التي يواجهها الفرع في ضبط السروات والحصص

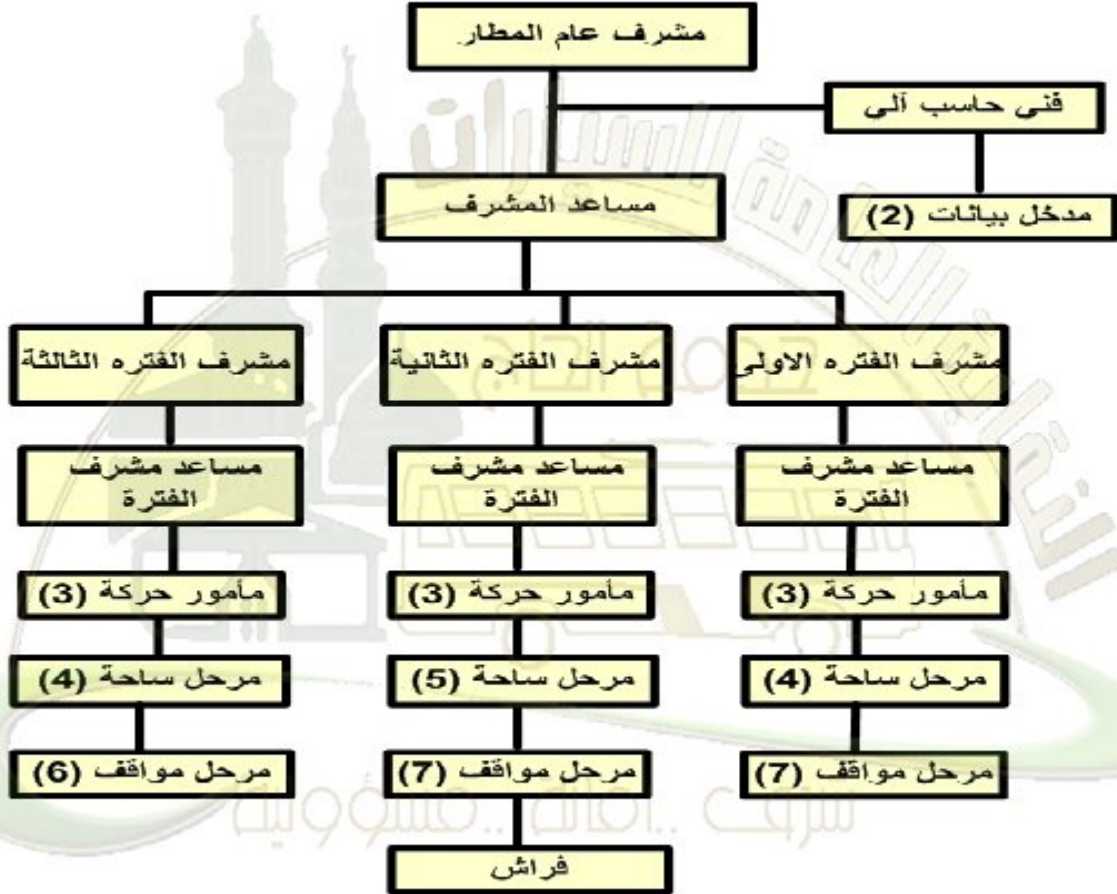
4- ثبات أسطول مشترك من الحافلات وإلغاء تعاقب الشركات للخدمة

5- انخفاض تكاليف التشغيل لكل شركة وتحويله لعوائد مضافة

6- التخلص من البواقي السنوية لحصص الشركات نهاية كل موسم

## الخطة التشغيلية لخدمات التتابعة (ترددية المطار)

أولاً: الهيكل التنظيمي لخدمات المطار الترددية



53 موظف موسمي

1 موظف رسمي

## ثانياً: المشاركة والتوزيع

1 - الحد الأعلى لمشاركة الشركات هو (300) حافلة

2 - تدرّج مشاركة الشركات .

الفترة الأولى : ( 52 حافلة )

الفترة الثانية : ( 153 حافلة )

الفترة الثالثة : ( 203 حافلة )

الفترة الرابعة : ( 254 حافلة )

على أن تلتزم الشركات بتأمين موارد مشاركتها بعد التأكد من كامل جاهزيتها لمباشرة مهامها وتسليمها لمشرف عام المطار التابع للنقابة العامة للسيارات بالمدينة المنورة وتتكفل كل شركة بإحلال بديل لحافلاتها عن الحاجة لتبديل كامل أو جزء من مواردها المشاركة بالتنسيق مع مشرف المطار وتكون كل شركة مسؤولة عن تأمين إحتياجات سائقيها

## ثالثاً: الصيانة والإسعاف

تأمين ورشة مرابطة متنقلة بالتناوب بين الشركات مجهزة بجميع التجهيزات لمواجهة أي أعطال تتعرض لها الحافلات لمدة (24 ساعة)

## رابعاً: المحروقات

تتكفل كل شركة بضمان مخزون حافلاتها من الوقود اللازم تؤمن لها عند رحلة العودة من البلد عند اللزوم تتعاقد مع متعهد مناسب على الطريق للمطار

## توصف آلية التشغيل

- 1- التنسيق اليومي مع الخطوط السعودية ومكتب عمليات المطار لمعرفة عدد الرحلات القادمة وأعداد الحجاج القادمة للمدينة المنورة.
- 2- تجميع حافلات الخدمة التابعة وفقاً للأعداد المقررة لكل مرحلة من مراحل التشغيل.
- 3- يقوم مشرف عام المطار [ موظف النقابة الرسمي ] والموظفين الموسميين على مدار الساعة بمتابعة الإشراف لإجراءات إركاب الحجاج على حافلات الشركات من المطار إلى مقر سكن الحجاج.
- 4- عند وصول الرحلة يقوم مشرف عام المطار والموظفين الموسميين بطلب الحافلات من مرحل موقف المطار عبر الجهاز اللاسلكي لإرسال العدد المطلوب من الحافلات في المواقع المخصصة لها أمام صالات القdom (الصالة الجنوبية رقم 1، 2، 3) و (الصالة الشمالية رقم 4، 5، 6)
- 5- يقوم مكتب الوكلاء الموحد بإصدار أمر إركاب وتسليم الأصل إلى مندوب النقابة مع إعطائه صورة إلى الشركة الناقلة.
- 6- توريد أمر الإركاب لقسم المحاسبة وبالتالي في نهاية كل موسم يتم صرف اعتماد نقل الحجاج للشركة حسب نسبة اسطولها.
- 7- يقوم مشرف الترحيل باستلام صورة من أمر إركاب الحجاج ومطابقته بأمر الإركاب وإركاب الحجاج في الحافلات تبعاً لذلك.
- 8- تقوم حافلات شركات نقل الحجاج بنقل حجاج المجموعات إلى مقر سكنهم المحدد أما الحجاج الفرادى فيتم نقلهم إلى مكتب الخدمة التابعين له ومن ثم نقلهم إلى مقر سكنهم.

9- يتولى مكتب الوكلاء الموحد توريد كوبونات الإركاب لقسم المحاسبة لاحقاً لاستعادة أمر الإركاب المسلم للنقابة في المطار سابقاً لنقل الحجاج من المطار إلى البلد (منعاً من تأخير الحاج لإكمال إجراءات نزع الكوبونات في المطار).

10- التنسيق والمتابعة للحافلات داخل البلد ويتم ذلك من خلال متابعة مشرف الفترة والعمليات و مشرف البلد لمتابعة الحافلات المتجه من المطار إلى البلد والعكس ، بحيث يتم تبليغ مشرف البلد بعدد الحافلات وعنوان السكن لمتابعة تحرك الحافلات والعودة مرة اخرى الى موقع التشغيل .

11- في حالة طلب الحجاج المغادرة من مواقع سكنهم بالمدينة إلى المطار يقوم مكتب الخدمة الميداني التابع للمؤسسة الأهلية للأدلاء عن طريق الحجاج بشراء تذكرة إركاب (البلد- المطار) من مكتب الوكلاء الموحد قبل السفر بـ (24) ساعة أو توريد قيمة الإركاب لصندوق النقابة وإصدار اعتماد نقل فوري لنقل الحجاج من البلد إلى المطار من حافلات تنبعية المطار.

## التشغيل الفعلي

أولاً: موسم ما قبل الحج:-

1- الحافلات المتجهة من مطار الامير محمد بن عبدالعزيز الدولي إلى مكة المكرمة مباشرة

عدد رحلات الطيران	
رحلة	13

↓

عدد الحافلات	
حافلة	55

↓

عدد الحجاج	
حاج	2500

2- الحافلات المتجهة من البلد إلى المطار

عدد رحلات الطيران	
رحلة	19

↓

عدد الحافلات	
حافلة	71

↓

عدد الحجاج	
حاج	2934



3- الحافلات المشاركة في التتابعية والمتجهة من المطار إلى البلد

عدد رحلات الطيران	
رحلة	1651
عدد الحافلات	
حافلة	10496
عدد الحجاج	
حاج	432857

معدل الكيلومترات المقطوعة (419840)

## ثانياً: موسم ما بعد الحج:-

1- الحافلات القادمة من مكة المكرمة والمتجهة إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي مباشرة

عدد رحلات الطيران	
رحلة	89

↓

عدد الحافلات	
حافلة	492

↓

عدد الحجاج	
حاج	19850

2- الرحلات الداخلية القادمة إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي

عدد رحلات الطيران	
رحلة	11

↓

عدد الحافلات	
حافلة	19

↓

عدد الحجاج	
حاج	520

### 3- ضيوف خادم الحرمين الشريفين

عدد رحلات الطيران	
رحلة	12

↓

عدد الحافلات	
حافلة	49

↓

عدد الحجاج	
حاج	1678

### 4- الرحلات المغادرة من البلد إلى المطار

عدد رحلات الطيران	
رحلة	<b>1136</b>

↓

عدد الحافلات	
حافلة	7428

↓

عدد الحجاج	
حاج	297130

معدل الكيلومترات المقطوعة (297120)

توزيع المشاركة بين الشركات لخدمات التتابعية (ترددية المطار) للموسم الأول من 23/10 إلى 5/12 (42 يوم)

## التوزيع

المرحلة الأولى 10/23 إلى 10/28
المرحلة الثانية 10/29 إلى 11/6
المرحلة الثالثة 11/7 إلى 11/16
المرحلة الرابعة 11/17 إلى 12/5
42 يوماً

الشركة	مقاعد المعتمدة	الوزن المعياري	عدد الحافلات المشاركة من كل شركة				الحد الأعلى لم يستخدم	متوسط المشاركة
			الأولى	الثانية	الثالثة	الرابعة		
الأندلس	635	3.3	2	4	6	8	5	10
تاسكو	1166	6.0	4	8	11	14	9	18
الجزيرة	1632	8.4	5	11	15	19	13	25
ع / مغربي	139	0.7	1	1	1	2	1	2
أبو سرهد	2533	13.1	8	17	24	30	20	39
العربية	345	1.8	1	2	3	4	3	5
دلة	739	3.8	2	5	7	9	6	11
خوقير	231	1.2	1	2	2	3	2	4
المدينة	605	3.1	2	4	6	7	5	9
قوافل	429	2.2	1	3	4	5	3	7
أم القرى	1571	8.1	5	11	15	19	12	24
شقادف	54	0.2	0	1	1	1	1	1
الجماعي	1438	7.4	4	10	13	17	11	22
حافل	6551	33.8	20	44	61	78	51	101
رواحل	297	1.5	1	2	3	3	2	5
مكة	1044	5.4	3	7	10	12	8	16
الإجمالي	19409	% 100	60	132	182	231	152	299



مؤشرات التشغيل الإجمالي لخدمات التتابعيه (ترددية المطار) للموسم الأول  
من 23/10 إلى 5/12 (42يوم )

الفرق	المشاركات	إيرادات			عدد الحجاج	الحافلات المشاركة	الشركة
		ح /يوم	للحافلة	الموسم الأول			
334	339	645	27096	135480	13548	5	الأندلس
639	648	686	28809	259280	25928	9	تاسكو
980	993	728	30566	397360	39736	13	الجزيرة
67	68	649	27270	27270	2727	1	ع / مغربي
1450	1470	700	29391	587820	58782	20	أبو سرهد
191	194	615	25827	77480	7748	3	العربية
423	429	680	28568	171410	17141	6	دله
128	130	618	25970	51940	5194	2	خوقير
346	351	668	28050	140250	14025	5	المدينة
234	237	752	31600	94800	9480	3	قوافل
888	900	715	30012	360140	36014	12	أم القرى
30	31	299	12550	12550	1255	1	شقادف
752	763	661	27742	305160	30516	11	الجماعي
3384	3435	641	26939	1373890	137389	51	حافل
167	169	804	33765	67530	6753	2	رواحل
658	666	792	33276	266210	26621	8	مكة
10669	10821	678	28477	4328570	432857	152	الإجمالي

توزيع المشاركة بين الشركات لخدمات التتابعة (ترددية المطار ) للموسم الثاني من 14/12 إلى 20/1 (37يوم )

## التوزيع

المرحلة الأولى  
12/14 إلى  
12/21

المرحلة الثانية  
12/22 إلى  
12/29

المرحلة الثالثة  
12/30 إلى 1/15

المرحلة الرابعة  
1/16 إلى 1/20

37 يوماً

الشركة	مقاعد المعمدة	الوزن المعياري	عدد الحافلات المشاركة من كل شركة					
			الحد الأعلى لم يستخدم	المراجحة				
				الأولى	الثانية	الثالثة	الرابعة	
الأندلس	561	2.9	9	3	5	7	2	4
ناسكو	1133	5.9	18	6	11	15	4	9
الجزيرة	1692	8.9	27	9	16	22	5	13
ع / مغربي	124	0.7	2	1	1	2	1	1
أبو سرهد	2639	13.9	42	14	25	35	8	21
العربية	345	1.8	5	2	3	5	1	3
دلة	723	3.8	11	4	7	9	2	6
خوقير	230	1.2	4	1	2	3	1	2
المدينة	598	3.1	9	3	6	8	2	5
قوافل	448	2.4	7	2	4	6	1	3
أم القرى	1544	8.1	24	8	15	20	5	12
شقادف	54	0.3	1	0	1	1	0	1
الجماعي	1428	7.5	22	7	13	19	4	11
حافل	6101	32.0	96	32	58	80	19	47
رواحل	289	1.5	5	2	3	4	1	3
مكة	1135	6.0	18	6	11	15	4	9
الإجمالي	19044	% 100	300	100	181	251	60	148



مؤشرات التشغيل الإجمالي لخدمات التتابعية (ترددية المطار) للموسم الثاني  
من 14/12 إلى 20/1 (37يوم)

الفرق	المشاركات	إيرادات			عدد الحجاج	الحافلات المشاركة	الشركة
		ح /يوم	للحافلة	الموسم الثاني			
229	233	628	23250	93000	9300	4	الأندلس
436	445	534	19776	177980	17798	9	تاسكو
669	682	567	20982	272760	27276	13	الجزيرة
46	47	506	18720	18720	1872	1	ع / مغربي
988	1009	519	19215	403510	40351	21	أبو سرهد
130	133	479	17730	53190	5319	3	العربية
288	294	530	19610	117660	11766	6	دله
87	89	482	17825	35650	3565	2	خوقير
236	241	520	19254	96270	9627	5	المدينة
160	163	586	21693	65080	6508	3	قوافل
606	618	557	20600	247200	24720	12	أم القرى
21	22	233	8610	8610	861	1	شقائف
513	524	515	19043	209470	20947	11	الجماعي
2311	2358	542	20066	943100	94310	47	حافل
113	116	418	15453	46360	4636	3	رواحل
448	457	549	20304	182740	18274	9	مكة
7278	7428	535	19809	2971300	297130	150	الإجمالي

## الخلاصة

تخفيف العبء التشغيلي على الشركات ورفع عوائد الخدمة وتوفير في اهدار الطاقة التشغيلية دون الإخلال بجودة الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن وذلك كالتالي:-

- 1- توفير في اعداد الحافلات الناقلة للحجاج
- 2- توفير في اعداد السائقين والمساعدين
- 3- توفير في اعداد المشغلين
- 4- توفير لمواقف الحافلات
- 5- توفير في الخدمات المساندة
- 6- توفير في المدة الزمنية للتشغيل
- 7- توفير الطاقة التشغيلية للحافلات وبتالي توفير مالي
- 8- توفير في عملية ارشاد السائقين لمواقع الدور السكنية لمعرفة المسبقة للمواقع بسبب التشغيل الترددي.



عَمَّ بِحَسْرَةٍ لِّلَّذِينَ  
وَأَن تَوَافِقَهُ