

الدليل التشغيلي لمنشأة مشعر الجمرات الحديثة

د. فاضل محمد عثمان - معهد خادم الحرمين الشريفين

د. سليم البوسطة - الإدارة المركزية للمشروعات التطويرية - وزارة الشؤون البلدية

والقروية

بعون الله وتوفيقه اكتملت منشأة مشعر الجمرات الحديثة، واستخدمت بكامل تجهيزاتها في حج 1431 هـ، وأصبحت والله الحمد مثلاً يحتذى لما يمكن أن يتحقق من مشاريع كبرى نتيجة تضافر جهود الجهات المشاركة في الحج.

تتناول الورقة أهمية إيجاد دليل تشغيلي متكامل، يصف الأهداف التي من أجلها صممت منشأة مشعر الجمرات، وأهمية توحيد اتجاهات الحركة بها، وسبل تحقيقها، وخرائط توضح مكونات المنشأة، وتسميتها وترقيمها، وبيان وظائفها، واتجاهات الحركة في كل جزء منها، وحدود الكثافات المناسبة بها، وعلاقتها بالطرق بمبنى، وممرات الحركة المؤدية والخارجة منها، ووصف العمل اللازم لإدارة كل منطقة، والأعداد اللازمة من القوى العاملة، والجهات المشاركة وتكامل مهامها، وأبراج الخدمات والطوارئ، ومهابط الطائرات العمودية، وغرفة العمليات، ونظام قياس تدفقات المشاة، ونظام قياس الكثافات، والدعم والمساندة، وتكامل وسائل النقل (المشي، العربات الكهربائية، الحافلات، القطار، المحطات)، ونظافة المنشأة، والخدمات الإسعافية والطبية، والطوارئ المحتملة، واتجاهات الحركة في حالات الطوارئ، والتوعية والإرشاد الميداني، مع التأكيد على دور وأهمية عمليات تفويج الحجاج للمشعر بدءاً من المخيمات، وعبر مسارات الطرق، وما يلزمها من برامج التوعية والتدريب والإرشاد والمتابعة.