

ورقة عمل بعنوان

"إنشاء بوابة إلكترونية موحدة للدحج والعمرة وزيارة المسجد النبوي الشريف"

إعداد

د / مُحَمَّد ناصر بن محمود

مجلس التدريب التقني والمهني بمنطقة المدينة المنورة



الهدف الأساسي:

إنشاء بوابة إلكترونية موحدة
للحج والعمرة وزيارة المسجد
النبوي الشريف.



الأهداف الرئيسية:

- (١) إتاحة الفرصة للحجاج والعمار والزوار خلال مواسم الحج والعمرة والزيارة للتعرف على كافة الأنظمة واللوائح والتعليمات المنظمة للحج والعمرة والزيارة بالمملكة العربية السعودية بكل يسر وسهولة.
- (٢) إتاحة الفرصة للحجاج والعمار والزوار خلال مواسم الحج والعمرة والزيارة للتعرف والاستفادة من جميع الخدمات المجانية والمدفوعة المقدمة لهم من قبل كافة الجهات الحكومية والأهلية بالمملكة العربية السعودية.
- (٣) إتاحة الفرصة لجميع الجهات الحكومية والأهلية التي تقدم خدمات مجانية أو مدفوعة للحجاج والعمار والزوار لعرض تلك الخدمات من خلال بوابة إلكترونية موحدة والاستفادة المثلى من الموارد المالية والبشرية المتوفرة لديها.



الأهداف الإضافية:

- (١) إتاحة الفرصة للحجاج والعمار والزوار لتقييم الخدمات المقدمة لهم.
- (٢) إعطاء مقدمي الخدمات صورة حقيقية عن مستوى الخدمات التي يقدمونها بغرض تطوير تلك الخدمات ومعالجة أوجه القصور إن وجدت.
- (٣) الحصول على بيانات وإحصائيات ومعلومات يمكن من خلالها بناء تصور واضح عن حجم الخدمات المقدمة ونسبة الإقبال عليها والحاجة لتطويرها.
- (٤) إتاحة الفرصة لكافة الحجاج والعمار والزوار والمواطنين والمقيمين وغيرهم للمساهمة بأفكار يتم من خلالها تطوير الخدمات المقدمة في الحج والعمرة والزيارة بل واستحداث خدمات جديدة مبتكرة.
- (٥) بناء قاعدة بيانات شاملة ومتكاملة حول كافة الخدمات المقدمة للحجاج والعمار والزوار ليتم من خلالها الانطلاق نحو دراسات أكثر عمقاً للتخطيط الاستراتيجي لتلك الخدمات وتحسينها وتطويرها.
- (٦) تنظيم خدمة الحجاج الفرادي من كافة أنحاء العالم.



الفائدة المتحققة من بناء قاعدة بيانات مركزية:

- (١) رصد كافة البيانات المتعلقة بالحج والعمرة والزيارة ووضعها في مخزن موحد للبيانات.
- (٢) الحصول على المعلومات اللازمة لقياس جودة الأداء وإدارته بالطريقة الصحيحة وبالتالي تحقيق أفضل النتائج المرجوة.
- (٣) إعطاء القدرة على استخراج أي معلومات أو إحصائيات في أي وقت وبالطريقة التي يُحتاج إليها، مما يمنح متخذ القرار القوة التي تمكنه من اتخاذ قراراته بناءً على حقائق وأرقام.



التوصيات:

- إنشاء بوابة إلكترونية موحدة للحج والعمرة وزيارة المسجد النبوي الشريف.
- بناء قاعدة بيانات مركزية شاملة ومتكاملة خاصة بالحج والعمرة وزيارة المسجد النبوي الشريف.



شكراً جزيلاً

د / مُحَمَّد ناصر بن محمود

mbinmahmoud@hotmail.com

٠٥٠٥٣٠٩٦٣٣

