

عنوان الدراسة : دراسة مدى فعالية اللوحات الإرشادية والتوعوية في منظومة إدارة الحشود

الباحثون : د. محمد علي الشريف

أ.د. محمد محمد جاهين

أهم التوصيات :

- ١- بناء ثقافة التعامل مع الحشود والتوجيه بضرورة توعية وإعلام الحجاج في بلادهم قبل القدوم منها وكذلك بعد وصول الديار المقدسة ، مع التركيز على الجانب السلوكي فيما يتعلق بالتعامل مع الآخرين وفقاً لمبدأ (ولا فسوق في الحج) وربط ذلك بصحة أداء المناسك .
- ٢- إعلام الحجاج بأوقات الذروة لأداء الأنسك والأوقات التي يجوز فيها أداء هذه المناسك خارج أوقات الذروة ، وإعلامهم بالطرق المثلى في التعامل مع الزحام وكيفية إبعاد الحجاج لأنفسهم وللآخرين من الإصابات والحوادث عند الزحام.
- ٣- تشكيل لجنة متخصصة لدراسة اللوحات الإرشادية بجميع أنواعها من جميع النواحي (الشكل - واللون - والمضمون - وتغطية المواقع وكفاءة المعلومات) للقيام بتطوير هذه اللوحات بما يتوافق مع الاحتياج الفعلي بناء على الواقع الميداني الذي تعكسه نتائج الدراسة مع الاهتمام في تصميمها بالجانب المتعلق بأسلوب التعامل مع الحشود في شكل رسوم ورموز إرشادية تختص بالتوجيه نحو الأسلوب الأمثل في التعامل مع الآخرين وقت الزحام.