

خدمات المغاسل بفنادق المنطقة المركزية بمكة المكرمة

م. عبدالله بن عبدالعزيز الجليل خوجه

ماجستير هندسة مدنية

الملخص

إن النظافة بالفنادق وخاصة الأسرة وما عليها من مخدات وشراشف وكذلك نظافة المناشف هي أهم العناصر التي يبحث عنها نزلاء الفنادق ويتفحصونها بدقة، كما أن توفير خدمات الغسيل والكي لهؤلاء النزلاء لهي من أهم العوامل التي تسبب في الحصول على رضائهم و بالتالي فان الفنادق في كل مكان تعني بتوفير هذه الخدمة لضيوفها.

وفي المنطقة المركزية من مكة المكرمة القريبة من الحرم المكي الشريف تتميز الفنادق بأنها الأكثر ازدحاما والأعلى سعراً. كما أن العقارات والأراضي المتوفرة في هذه المنطقة نادرة وذات أسعار من أعلى الأسعار في العالم.

ولهذا يسعى أصحاب هذه الفنادق والعقارات إلى استغلال كل المساحات المتاحة وتحويلها إلى غرف لإقامة زوار بيت الله الحرام في سبيل الحصول على أعلى عائد لاستثماراتهم. وهذا يخلق تحدياً لأصحاب الفنادق والمصممين لإيجاد مساحات تكفي لإقامة وتشغيل مغاسل تخدم النزلاء.

وعلى ضوء ذلك تتناول هذه الورقة بالدراسة تحقيق وظائف خدمات المغاسل بالفنادق التي تقع بالمنطقة المركزية في مكة المكرمة مع تطبيق منهج الهندسة القيمة.