

## التطور التقني المعد من قبل وزارة الحج للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

د. عيسى بن محمد رواس ، وكيل وزارة الحج لشئون العمرة

### ملخص ورقة العمل :

تقوم وزارة الحج بالإشراف على كافة مقدمي الخدمات لضيوف الرحمن من حجاج وعمار وزوار لمسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم ، والتأكد من أدائها بالطريقة الصحيحة التي تحقق توجيهات ولاة الأمر حفظهم الله . ولتحقيق ذلك ، فقد أولت الوزارة تقنية المعلومات اهتماما خاصا وأصبحت تمثل عسبا رئيسا في كافة تعاملات وأنشطة الوزارة ، وقد تبلور ذلك في النقاط التالية :

١. تنفيذ خطة استراتيجية شاملة Master plan لتحويل كافة نشاطات الوزارة : مدخلاتها ومخرجاتها إلى العمل الحكومي الإلكتروني .
٢. المسار الإلكتروني لخدمات المعتمرين وأنظمته الرقابية .
٣. نظام حجاج الداخل .
٤. المسار الإلكتروني لخدمات حجاج الخارج ، وأنظمته الرقابية .
٥. مخزن قواعد البيانات Data warehouse المتكاملة .
٦. ضبط تفويج الحجاج من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة .
٧. ضبط تفويج الحجاج إلى مطار الملك عبد العزيز للمغادرة النهائية .
٨. ضبط تفويج الحجاج لرمي الجمرات .
٩. الأنظمة المالية والإدارية .
١٠. ربط وزارة الحج بكل من : مركز المعلومات الوطني بوزارة الداخلية ، مركز المعلومات بوزارة الخارجية ، مؤسسات أرباب الطوائف ، شركات ومؤسسات العمرة ووكلائها الخارجيين ، شركات ومؤسسات حجاج الداخل ، من خلال نظام امن معلوماتي

وسيتم من خلال ورقة العمل إيضاح تفاصيل كافة هذه الأنظمة وتأثير تطبيقها على مستوى الخدمات.