

## تطبيقات الـ RFID

# في إدارة أعمال الحج والعمرة والزيارة

إعداد

د. ناصر بن مناحي البقمي

أستاذ نظم المعلومات المساعد.

معهد خام الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

### المخلص

في ظل التطور الكبير الذي يشهده العالم في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في كافة المجالات والميادين، نجد أن الوقت حان للاستفادة مما هو مطبق عالمياً في بيئتنا المحلية خصوصاً إذا ما نظرنا إلى التأثير الكبير والإيجابي الذي أحدثته هذه التقنيات في مجال تنظيم أعمال الحج والعمرة والزيارة فإنه لا بد من ( مكنة ) العمليات الإدارية والتنظيمية قدر الإمكان، فالتقنية لا نطلبها فقط في وسائل المواصلات والتنقلات، بل كذلك في العمليات الإدارية حتى نصل للمرحلة التي نتفاخر فيها باستخدام تطبيقات الحكومة الإلكترونية المتقدمة في تنظيم أعمال الزيارة التخطيطية والتنفيذية والإشرافية والرقابية.

هذه الورقة تسلط الضوء على أحد التقنيات المتقدمة، وإمكانية الاستفادة منها في تنظيم أعمال الحج والعمرة والزيارة وبالتحديد في التطبيقات المحتملة لهذه التقنية في مجال الزيارة. ستساهم هذه التقنية وبشكل كبير في تحقيق منفعة بالغة في إدارة أعمال الزيارة والخدمات اللوجستية المرتبطة بها، كما أنها ستفيد كافة القطاعات ذات العلاقة بخدمات الحجاج والمعتمرين والزوار والتي غالباً ما تتطلب الكثير من أعمال (المتابعة والتعقب) .