استخدام التقنيات الحديثة

في خدمة الحجاج والزائرين في المدينة المنورة

**أعداد**

**د. محمد عامر عبدالحميد مظاهري**

مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة ـ جامعة طيبة

الملخص

تعرض هذه الورقة مقترحات لاستخدام الوسائل التقنية الحديثة في خدمة الحجاج والزوار الذين يأتون إلى المدينة المنورة ويقضون عدة أيام فيها, وتشمل هذه الوسائل وسائل الاتصال المستحدثة كأجهزة البحث المحدود, والجوال, والانترنت, وبطاقات المتابعة عن طريق الأقمار الصناعية, والأفلام التسجيلية.

وتقدم الورقة أفكاراً لتوظيف ناجح لهذه الوسائل في خدمتهم في جوانب المعلومات الدينية والسكنية والتسويقية, وإرشاد التائهين, وغير ذلك مما يحتاجه زائر المدينة المنورة.