

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ب	ملخص الدراسة باللغة العربية
ج	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
د	الإهداء
هـ - و	الشكر والتقدير
ز - ي	فهرس المحتويات
ك - ن	فهرس الجداول
س	فهرس الأشكال
ع	فهرس الملاحق
٢ - ٩	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
٢	مقدمة الدراسة
٣	مشكلة الدراسة وأسئلتها
٦	أهداف الدراسة
٧	أهمية الدراسة
٨	حدود الدراسة
٨	مصطلحات الدراسة
١١ - ٨٧	الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة
١١ - ٤٣	أولاً : الإطار النظري
١١	المبحث الأول : المقارنة المرجعية
١١	تمهيد
١١	نشأة المقارنة المرجعية
١٢	مفهوم المقارنة المرجعية
١٧	دلالات المقارنة المرجعية
١٩	أهمية المقارنة المرجعية
٢١	أنواع المقارنة المرجعية
٢٢	أولاً : المقارنة المرجعية الداخلية

المقارنة المرجعية مدخل لتطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية (تصور مقترح)

رقم الصفحة	الموضوع
٢٢	ثانياً : المقارنة المرجعية الخارجية
٢٥	متطلبات تطبيق أسلوب المقارنة المرجعية
٢٨	مبادئ المقارنة المرجعية
٢٨	البيانات والمعلومات اللازمة للمقارنة المرجعية
٣٠	معوقات المقارنة المرجعية
٣١	علاقة المقارنة المرجعية مع اتجاهات الإدارة الحديثة
٣١	أولاً : العلاقة بين المقارنة المرجعية والتحسين المستمر
٣٢	ثانياً : العلاقة بين المقارنة المرجعية ومؤشرات الأداء
٣٢	ثالثاً : العلاقة بين المقارنة المرجعية وإدارة الجودة الشاملة
٣٣	رابعاً : العلاقة بين المقارنة المرجعية والابداع والابتكار
٣٣	خامساً : العلاقة بين المقارنة المرجعية والاعتماد الأكاديمي
٣٤	خطوات المقارنة المرجعية
٤٣ - ٧٣	المبحث الثاني : تطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية
٤٤	تمهيد
٤٤	المعنى المفاهيمي لكفاءة أداء القيادات الأكاديمية
٤٤	مفهوم الأداء
٤٥	الكفاءة
٤٥	كفاءة الأداء
٤٦	مفهوم القيادة
٤٧	تطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية
٤٧	تقييم كفاءة الأداء
٤٨	أهمية تقييم كفاءة الأداء
٥١	تطوير كفاءة الأداء
٥٢	أساليب تقييم كفاءة الأداء
٥٢	مبررات تطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية
٥٣	التجارب العالمية في تطوير كفاءة أداء القيادات
٥٣	التجربة الأمريكية

المقارنة المرجعية مدخل لتطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية (تصور مقترح)

رقم الصفحة	الموضوع
٥٧	التجربة البريطانية
٦١	التجربة الأسترالية
٦٣	تطوير أداء القيادات في الجامعات السعودية
٦٣	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
٦٤	جامعة الملك عبدالعزيز
٦٥	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
٦٨	برنامج القائد الأكاديمي الفعال
٧٤ - ٨٨	ثانياً : الدراسات السابقة
٧٤	أولاً / الدراسات السابقة التي تناولت موضوع المقارنة المرجعية
٨٣	ثانياً / الدراسات السابقة التي تناولت موضوع تطوير كفاءة أداء القيادات
٨٦	ثالثاً : التعليق على الدراسات السابقة
٨٩ - ١٠٣	الفصل الثالث : إجراءات الدراسة
٩٠	تمهيد
٩٠	منهج الدراسة
٩٠	متغيرات الدراسة
٩٠	مجتمع الدراسة
٩١	عينة الدراسة
٩٥	أداة الدراسة
٩٦	صدق أداة الدراسة
٩٦	صدق المحكمين
٩٦	صدق الاتساق الداخلي
٩٨	الصدق البنائي
٩٩	ثبات أداة الدراسة
١٠٣	الأساليب الإحصائية
١٠٤ - ١٣٧	الفصل الرابع : تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها
١٠٥	أولاً : تحليل ومناقشة وتفسير نتائج السؤال الأول

المقارنة المرجعية مدخل لتطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية (تصور مقترح)

رقم الصفحة	الموضوع
١١٤	ثانياً : تحليل ومناقشة وتفسير نتائج السؤال الثاني
١٢١	ثالثاً : تحليل ومناقشة وتفسير نتائج السؤال الثالث
١٢٣	رابعاً : تحليل ومناقشة وتفسير نتائج السؤال الرابع
١٢٥	خامساً : تحليل ومناقشة وتفسير نتائج السؤال الخامس
١٣٩ - ١٩٠	الفصل الخامس : ملخص النتائج والتوصيات والمقترحات
١٣٩	تمهيد
١٣٩	ملخص النتائج
١٤٣	التصور المقترح
١٥٣	التوصيات
١٥٤	المقترحات
١٥٥	المراجع
١٦٦	الملاحق

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٦	المقارنة المرجعية كأداة	١
١٦	مفاهيم مشتركة في المقارنة المرجعية	٢
١٧	بعض الدلالات الخاصة بالمقارنة المرجعية	٣
١٩	المنظمات قبل وبعد المقارنة المرجعية	٤
٢٠	العمل بالمقارنة المرجعية وبدونها	٥
٣٨	الخطوات العامة للمقارنة المرجعية	٦
٤١	خطوات المقارنة المرجعية بناءً على الدراسات السابقة	٧
٤٢	خطوات المقارنة المرجعية حسب ما توصل له الباحث	٨
٦٠	دور برنامج التنمية الإدارية في تحقيق الالتزام بالإدارة الاستراتيجية	٩
٧٠	مجالات تطوير كفاءة أداء القيادات حسب ما توصل له الباحث	١٠
٧١	استخدام بيت الخبرة لأسلوب المقارنة المرجعية في تصميم برنامج القائد الأكاديمي الفعّال في الجامعات السعودية	١١
٩١	إحصائية مجتمع الدراسة من القيادات الأكاديمية في كليات التربية بالجامعات السعودية	١٢
٩٢	إحصائية عينة الدراسة من القيادات الأكاديمية في كليات التربية بالجامعات السعودية	١٣
٩٣	توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة	١٤
٩٤	توزيع عينة الدراسة حسب العمل الحالي	١٥
٩٤	توزيع عينة الدراسة حسب الرتبة العلمية	١٦
٩٤	توزيع عينة الدراسة حسب الخبرة في القيادة الأكاديمية	١٧
٩٥	توزيع عينة الدراسة حسب المشاركة في دورات تدريبية في مجال التطوير	١٨
٩٧	صدق الاتساق الداخلي للمحور الأول	١٩
٩٧	صدق الاتساق الداخلي للمحور الثاني	٢٠
٩٨	الصدق البنائي لخطوات المحور الأول	٢١

المقارنة المرجعية مدخل لتطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية (تصور مقترح)

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٩٩	الصدق البنائي لمجالات المحور الثاني	٢٢
٩٩	معاملات الفا كرونباخ لثبات المحور الأول	٢٣
١٠٠	معاملات الفا كرونباخ لثبات المحور الثاني	٢٤
١٠٠	معاملات التجزئة النصفية لثبات المحور الأول	٢٥
١٠١	معاملات التجزئة النصفية لثبات المحور الثاني	٢٦
١٠٣	معيار الحكم على المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة	٢٧
١٠٥	درجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية	٢٨
١٠٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية ، الخطوة الأولى: تقييم الجاهزية .	٢٩
١٠٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية ، الخطوة الثانية: تحليل احتياجات التطوير .	٣٠
١٠٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية ، الخطوة الثالثة: قياس الأداء .	٣١
١١١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية ، الخطوة الرابعة: التعرف على الممارسات الناجحة .	٣٢
١١٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية ، الخطوة الخامسة: تطبيق أفضل الممارسات .	٣٣
١١٥	مستوى تطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية في كليات التربية	٣٤
١١٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى تطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية في كليات التربية، المجال الأول: الإداري والقيادي	٣٥

المقارنة المرجعية مدخل لتطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية (تصور مقترح)

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١١٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى تطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية ، المجال الثاني: البحث العلمي	٣٦
١٢٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى تطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية ، المجال الثالث: المجال التعليمي	٣٧
١٢٢	معاملات ارتباط بيرسون بين درجة توافر المقارنة المرجعية ومستوى تطوير كفاءة الأداء لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية	٣٨
١٢٣	دلالة نموذج الانحدار لمعرفة درجة الإسهام النسبي لدرجة توافر المقارنة المرجعية على مستوى كفاءة أداء القيادات الأكاديمية	٣٩
١٢٥	معاملات الانحدار الجزئية لإسهام كل خطوة من المقارنة المرجعية على (مستوى تطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية في كليات التربية)	٤٠
١٢٦	تأثير كافة المتغيرات (الجامعة - العمل الحالي - الرتبة العلمية - الخبرة في القيادة الأكاديمية - المشاركة في دورات تدريبية في مجال التطوير)	٤١
١٢٧	نتائج اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات درجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية حسب الجامعة	٤٢
١٣١	نتائج اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات درجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية حسب العمل الحالي	٤٣
١٣٢	نتائج اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات درجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية حسب الرتبة العلمية	٤٤
١٣٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية حسب سنوات الخبرة في القيادة الأكاديمية	٤٥
١٣٦	اختبار (ف) للمقارنة بين متوسطات درجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية حسب سنوات	٤٦

المقارنة المرجعية مدخل لتطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية (تصور مقترح)

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	الخبرة في القيادة الأكاديمية	
١٣٧	نتائج اختبار كروسكال والس للمقارنة بين متوسطات درجة توافر المقارنة المرجعية لدى القيادات في مجال التطوير	٤٧
١٤٥	خطوات المقارنة المرجعية لدى القيادات الأكاديمية في كليات التربية مرتبة حسب التوافر تنازلياً	٤٨
١٤٦	آلية تطبيق عناصر التصور المقترح لخطوات المقارنة المرجعية	٤٩
١٤٩	مستوى تطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية في كليات التربية مرتبة تنازلياً	٥٠
١٤٩	آلية تطبيق عناصر التصور المقترح لمستوى تطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية	٥١
١٥١	أهم الصعوبات المتوقعة أثناء تطبيق التصور المقترح وسبل التغلب عليها	٥٢

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٢٥	أنواع المقارنة المرجعية	١
٣٣	عجلة إدارة الجودة الشاملة وموقع المقارنة المرجعية منها	٢
٣٥	خطوات المقارنة المرجعية لشركة (Motorola)	٣
٣٦	خطوات المقارنة المرجعية	٤
٥٠	مراحل تقييم الأداء في المنظمة	٥
٥١	نظام تطوير الأداء	٦
٥١	تطوير الأداء	٧
٧٠	مجالات تطوير كفاءة أداء القيادات في الجامعات	٨
١٥٢	الرسم التوضيحي للتصور المقترح للمقارنة المرجعية لتطوير كفاءة أداء القيادات الأكاديمية في كليات التربية بالجامعات السعودية	٩

فهرس الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
١٦٧	أداة الدراسة في صورتها النهائية	١
١٧٤	بيان بأسماء السادة محكمي أداة الدراسة	٢
١٧٦	خطابات سعادة وكيل جامعة أم القرى للدراسات العليا والبحث العلمي لأصحاب السعادة وكلاء الجامعات بطلب تطبيق الدراسة	٣
١٩٩	بيان بأسماء السادة محكمي التصور المقترح	٤