

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣	آية قرآنية كريمة
٤	الملخص باللغة العربية
٥	الملخص باللغة الإنجليزية
٦	الإهداء
٧	الشكر والتقدير
٨	قائمة المحتويات
٩	مقدمة الدراسة
الفصل الأول : الإطار النظري والمنهجي للدراسة	
المبحث الأول	
١١	مصطلحات البحث
١٢	الدراسات السابقة
١٧	مشكلة البحث + أهمية البحث
١٨	أهداف البحث + تساؤلات البحث
المدخل النظري	
١٩	العلاقات العامة ومفهومها
المبحث الثاني	
٢٦	نوع البحث ومنهجه + مجتمع البحث والعينة + أداة جمع البيانات
٢٧	إجراءات الصدق والثبات + حدود البحث
٢٨	أساليب المعالجة الإحصائية
الفصل الثاني : عرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها	
٣٠	نتائج الدراسة الميدانية
الخاتمة	
٦٣	النتائج العامة
٦٦	التوصيات
٦٧	المراجع
٧٠	استمارة الاستبيان
٧٤	أسماء المحكمين